



ПРОКУРАТУРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОКУРАТУРА
г. МОСКВЫ

пл. Крестьянская Застава, д. 1,
Москва, 109992

24.04.2018 № 7732-1964-2017/43487

На № _____

Президенту Общероссийской
общественной организации «Лига
защитников пациентов»

Саверскому А.В.

saver@saversky.ru

Прокуратурой города рассмотрен Ваше обращение от 01.03.2017, поступившее из Генеральной прокуратуры Российской Федерации, о нарушении прав при оказании платных медицинских услуг (к.н. 72087).

В силу ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Закон) каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.12.2016 № 1403 утверждена Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов, которая устанавливает перечень видов, форм и условий медицинской помощи, перечень заболеваний и состояний, категории граждан, оказание медицинской помощи которым осуществляется бесплатно.

В медицинских организациях государственной системы здравоохранения г. Москвы необходимые пациенту обследования по медицинским показаниям и направлениям врачей-специалистов проводятся бесплатно.

Условия, при которых медицинские организации, участвующие в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, вправе оказывать пациентам платные медицинские услуги, установлены ст. 84 Закона.

В соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 (далее – Правила), право оказания платных медицинских услуг предоставлено бюджетным и казенным государственным (муниципальным) учреждениям, а порядок определения цены (тарифа) урегулирован п. 8 Правил.

Согласно п. 4 ст. 9.2 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» бюджетное учреждение вправе сверх установленного государственного (муниципального) задания, оказывать

AP 0103616

услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным его учредительным документом, для граждан и юридических лиц за плату.

Правила оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения г. Москвы утвержденные приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 02.10.2013 № 944, положений, противоречащих законодательству, не содержат. Указанный правовой акт принят Департаментом в пределах представленной компетенции.

Конкретные сведения о нарушении прав при оказании платных медицинских услуг, отказе в обеспечении бесплатной медицинской помощью Вами не приведены.

Приказ Минздравсоцразвития России от 29.06.2009 № 377 «О неотложных мерах по обеспечению гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи» утратил силу 02.12.2009.

Доводы обращения о введении пациентов в заблуждение при оказании платных медицинских услуг, кабальности заключенных договоров, не состоятельны.

На основании п. 28 Правил платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), перед оформлением которого лечащим врачом либо иным медицинским работником гражданину предоставляется в доступной для него форме полная информация о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах видов медицинских вмешательств, об их последствиях, в том числе о вероятности развития осложнений, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Согласно п. 2 ст. 84 Закона, п. 16 Правил платные медицинские услуги осуществляются на основании договора, заключенного в письменной форме, где указана их стоимость, сроки и порядок оказания.

Оснований для принятия мер прокурорского реагирования не имеется.

Данный ответ Вы вправе обжаловать вышестоящему должностному лицу.

Начальник отдела по надзору
за соблюдением прав и свобод граждан

И.М. Сударушкина



ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРОКУРАТУРА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ул. Почтамтская, д. 2/9,
Санкт-Петербург, Россия, 190000

18. 05.2017 7-1480-2017

На № _____ от _____



Саверскому Александру
Владимировичу

saver@saversky.ru
ligazp95@mail.ru

Прокуратурой города рассмотрено Ваше обращение, поступившее из Генеральной прокуратуры Российской Федерации, в части законности платных услуг, оказываемых государственными учреждениями здравоохранения г. Санкт-Петербурга.

Согласно ч. 7 ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Закона № 323-ФЗ) порядок и условия предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В силу п.п. 2, 3 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 (далее – Правила), платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Понятие «медицинская организация» употребляется в Правилах в значении, определенном в Законе № 323-ФЗ.

Пунктом 11 ст. 2 Закона № 323-ФЗ установлено, что под медицинской организацией понимается юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

Таким образом, федеральное законодательство предусматривает возможность оказания платных медицинских услуг государственными учреждениями, осуществляющими медицинскую деятельность.

Доводы обращения о противоречии распоряжения Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга от 04.04.2005 № 112-р «О порядке предоставления платных медицинских услуг» (далее – распоряжение

BC 149492

№ 112-р) федеральному законодательству не нашли объективного подтверждения.

В настоящее время в связи с изданием Комитетом распоряжений по здравоохранению Санкт-Петербурга от 28.03.2011 № 126-р, от 16.03.2012 № 121-р, от 27.12.2012 № 720-р исключены и утратили силу утвержденные распоряжением № 112-р Правила предоставления платных медицинских услуг, Порядок получения разрешения на предоставление платных медицинских услуг государственными учреждениями здравоохранения, Положение о комиссии по выдаче разрешения на предоставление платных медицинских услуг государственными учреждениями здравоохранения, перечень документов, представляемых руководителем государственного учреждения здравоохранения для получения разрешения на предоставление платных медицинских услуг, состав комиссии по выдаче разрешения на предоставление платных медицинских услуг.

Согласно п. 33 Правил контроль за их соблюдением осуществляют Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

По сведениям руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу (далее – Управление) в 2016 году и истекшем периоде 2017 года в Управление поступило 127 обращений о возможных нарушениях прав потребителей при получении платных медицинских услуг в государственных учреждениях, осуществляющих медицинскую деятельность.

В указанный период Управлением проведено 257 плановых и 84 внеплановых проверки в отношении государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, предоставляющих, в том числе, платные медицинские услуги на основании возмездных договоров, по результатам которых выявлялись такие нарушения требований законодательства о защите прав потребителей, как отсутствие необходимой и достоверной информации на информационных стендах, в договорах, включение в них условий, ущемляющих права потребителей.

В связи с выявленными нарушениями 302 юридических лица и 808 должностных лиц привлечены к административной ответственности.

С учетом изложенного, в настоящее время оснований для принятия мер прокурорского реагирования у прокуратуры города не имеется.

Данный ответ может быть обжалован вышестоящему прокурору.

Начальник управления по надзору
за исполнением федерального
законодательства

юрист 1 класса



А.М. Грибанов